



# GUÍA

gestión de riesgos,  
desastres y ayuda  
humanitaria



# ÍNDICE

1

## PARTE 1

la CONRED

5

## PARTE 2

organización del sistema  
CONRED

19

## PARTE 3

la COLRED y apoyo en  
emergencias

23

## PARTE 4

cómo se activa el  
sistema CONRED  
para apoyar

29

## PARTE 5

definiciones



¿Sabías  
qué?

Nuestro país, **Guatemala**, está entre **los lugares más afectados por el cambio climático**, que es cuando el clima cambia mucho y causa problemas. Solo algunos países como Myanmar, Haití y Mozambique están peor que nosotros.

Entre el año 2000 y el 2019, cada año, unas **30 personas en Guatemala murieron por problemas causados por el cambio climático**, como tormentas fuertes o inundaciones.

Desde que el huracán Mitch llegó en 1998 hasta diciembre de 2023, **han ocurrido al menos 15 grandes desastres** en Guatemala, como huracanes y terremotos.



# PARTE 1

la CONRED

1

1

¿Sabes qué es la CONRED?

No, ¿qué es eso?

La CONRED es una organización guatemalteca. Su trabajo es muy importante, especialmente cuando ocurren desastres como **TERREMOTOS, HURACANES O INUNDACIONES.**

2

¿Haz escuchado sobre estos desastres?

Si, cuando llueve mucho, el río se desborda y causa inundaciones?

¡Exacto! Cuando eso pasa, la CONRED se encarga de ayudar a las personas que están en peligro. Pero, además de eso, su trabajo principal es prevenir que estos desastres causan mucho daño.

3

¿Cómo crees que lo hacen?

Les dicen a las personas que se cuiden?

Si, una parte de su trabajo es informar y preparar a las comunidades. También ayudan a planificar para que las casas, los caminos y las escuelas sean más seguras, y si algo pasa, la CONRED ayuda a reconstruir lo que se ha dañado.

4

¿Por qué crees que es importante ese trabajo?

Para que no nos lastimemos si hay un desastre?

¡Exactamente!  
La CONRED trabaja para protegernos y para que podamos recuperarnos rápidamente si algo malo sucede.

2

5

### ¿Qué es lo que hace la CONRED?

La CONRED se encarga de muchas cosas importantes. Previene que los desastres hagan daño, mitiga sus efectos, atiende a las personas afectadas, y también participa en la rehabilitación y reconstrucción después de un desastre. Esto puede ser por desastres naturales, como HURACANES O TERREMOTOS, o por DESASTRES PROVOCADOS por el ser humano.



6

¿Por qué crees que es importante todo esto?

Para que estemos seguros y podamos recuperarnos rápido

¡Exactamente!  
La CONRED trabaja para que todos estemos más protegidos y podamos seguir adelante después de cualquier desastre.



7

¿Sabes cómo trabaja la CONRED para protegernos?



**Establece reglas para prevenir desastres:** La CONRED crea reglas y formas de trabajar que ayudan a que los desastres hagan menos daño en todo el país

**Enseñar y preparar a las comunidades:** La CONRED organiza y enseña a las personas en todo el país, desde las ciudades hasta los pueblos, para que sepan qué hacer antes, durante y después de un desastre.

**Trabajar con otras instituciones:** La CONRED colabora con otras instituciones del gobierno para que todos trabajen juntos cuando hay un desastre y también pide ayuda a empresas privadas para que hagan lo mismo.

**Crear planes de emergencia:** La CONRED hace planes para saber qué hacer cuando hay fenómenos naturales como huracanes o terremotos.

**Coordinar la ayuda después de un desastre:** La CONRED trabaja con otras instituciones para asegurarse de que, después de un desastre, todos los servicios importantes como el agua y la luz vuelvan a funcionar bien.

**Estudiar los riesgos:** La CONRED apoya estudios para entender mejor los peligros y riesgos, así pueden proteger mejor a las personas y sus comunidades.

**Declarar zonas de alto riesgo:** La CONRED puede decir que ciertas áreas del país son muy peligrosas, basándose en estudios, para que todos tomen más precauciones.

**Crear reglas para la ley:** La CONRED también hace las reglas que deben seguirse para que esta ley funcione correctamente.

No, cómo debe protegernos?



3

8

¿Sabés cómo se organiza la CONRED aquí en Guatemala?

No, ¿cómo lo hacen?

En cada parte de Guatemala, la CONRED tiene un sistema especial. Este sistema se organiza en 5 grupos diferentes.

9

¿Qué crees que hacen estos grupos?

¿Trabajan juntos?

¡Exactamente! Estos 5 grupos trabajan juntos para asegurarse de que todos estén preparados y puedan ayudarse cuando ocurre un desastre.

10

¿Por qué es importante que trabajen en equipo?

Para que todo salga bien y no haya tantos problemas

¡Muy bien! Cuando estos grupos trabajan juntos, pueden evitar o reducir los daños que los desastres causan a personas. Así, todos estamos más protegidos y preparados para cualquier situación.

11

Ya vimos que la CONRED se organiza en 5 grupos

¿Sabes cuáles son estos grupos?

No estoy seguro, ¿cuáles son?

- Los 5 grupos son:
1. DIRECCIÓN
  2. PLANIFICACIÓN
  3. OPERACIONES
  4. LOGÍSTICA
  5. FINANZAS

4



# PARTE 2

organización del sistema  
CONRED

# DIRECCIÓN

12

¿Sabes qué hace la sección de DIRECCIÓN?

No, ¿qué hace la sección de DIRECCIÓN?  
¿Son los que mandan?

La DIRECCIÓN es como el líder del equipo en la CONRED. Ellos se encargan de planear y decirle a los demás qué hacer para que todos estén organizados y preparados cuando hay un desastre.



13

¿Por qué crees que es importante que hay alguien que dirija?

Para que no haya confusión y todos sepan qué hacer

¡Exacto! Gracias a la sección de DIRECCIÓN, todo el equipo de la CONRED sabe cómo ayudar a las personas de la mejor manera. Así, cuando ocurre un desastre, todo el mundo está listo para actuar de forma rápida y eficaz.



¿Aquí te explico quiénes integran la sección de DIRECCIÓN?

Este grupo se encarga de que todo funcione bien en la CONRED.



DIRECCIÓN

Dirección



Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora para la Reducción de Desastres (Se-Conred)

Coordinación



Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora para la Reducción de Desastres (Se-Conred)

14

6

# PLANIFICACIÓN

15

¿Qué hace la sección de PLANIFICACIÓN?

No, estoy seguro que hacen?

es el grupo que se encarga de **hacer planes** en la CONRED. Ellos piensan en todo lo que podría pasar en un desastre y preparan lo que hay que hacer para proteger a las personas.

Gracias a sus planes, todos saben cómo actuar antes, durante y después de un desastre.

*Sigamos aprendiendo*

16

¿Sabes quiénes integran la sección de PLANIFICACIÓN?

No, estoy seguro que hacen?


Gestión de centros de acopio



Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

MINTRAB, MINEDUC, MICUDE, MAGA, MSPAS, VISAR Y OIRSA


Gestión de alimentos



Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional de la presidencia de la República (SESAN)

SE-CONRED, MAGA, MIDES Y MUNICIPALIDADES

Verificación de derechos humanos



Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos (COPADEH)

PDH, Conadi, Codisra, Seprem, Demi, Conjuve, SVET, PGN, MINECO

Gestión de energía eléctrica



Ministerio de Energía y Minas (MEM)

CNEE,INDE,AMM,EEGSA, ENERGUATE, EMPRESAS ELÉCTRICAS MUNICIPALES, GENERADORES Y TRANSPORTISTAS PRIVADOS, INSIVUMEH

Gestión de telecomunicaciones



Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT)

Asociación Radio Banda Ciudadana, CLARO, TIGO, SE-CONRED, Club de Radioaficionados de Guatemala.

PLANIFICACIÓN

Atención y protección a personas migrantes



Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala (MINEX) e Instituto Guatemalteco de Migración (IGM)

ANAM, Gobiernos Municipales, MINEDUC, MIDES, CIV (PROVIAL), MICUDE, MINDEF (PNC), PGN, SBS, SVET, SEGEPLAN, SOSEP, SE-CONRED, CONAMIGUA y Cooperación Internacional

Gestión de infraestructura vial



Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda (CIV)

GOBERNACIONES DEPARTAMENTALES, MUNICIPALIDADES, MIDES, FONDO DE DESARROLLO SOCIAL, MINDEF.

# OPERACIONES

18

¿Sabes qué hace la sección de OPERACIONES?

No, ¿qué hace la sección de OPERACIONES?

Es el grupo de la CONRED que se encarga de hacer que los planes se lleven a cabo cuando ocurre un desastre, ellos organizan y dirigen todo lo que se necesita hacer para ayudar a las personas, como rescates, entrega de alimentos y atención médica. Son los que están en el campo trabajando para que todo salga bien.

19

Los de OPERACIONES ejecutan el plan que diseña PLANIFICACIÓN?

¡Exacto! ayudan a las personas, con rescates, entrega de alimentos y atención médica.

Ahora , te voy a explicar quiénes apoyan para hacer realidad los planes.


Búsqueda y rescate



Bomberos Voluntarios de Guatemala y Asociación Nacional de Bomberos Municipales Departamentales

CBM, CRG, DGAC, MINGOB, MINDEF, CIV, MAGA


Evacuación



Bomberos Voluntarios de Guatemala, Bomberos Municipales, Asociación Nacional de Bomberos Municipales Departamentales, CRG, COLRED, COMRED, CODRED.

MIDES, PNC, DGAC, PROVIAL, MINDEF

Atención pre-hospitalaria



Bomberos Voluntarios de Guatemala y Asociación Nacional de Bomberos Municipales Departamentales

CRG, CBM

Manejo de cadáveres



Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

INACIF, PNC, MP, MSPAS, RENAP, CRG, Cuerpos de Socorro y COMRED.

Incidente de materiales peligrosos



Ministerio de Energía y Minas y Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

CVB, CBM, MARN, MINDEF, ASONBOMD, SAT, MAGA, CONAP, CRG, PNC, CIV, DGAC, Portuarias, USAC, SE-CONRED.

Seguridad y protección



Ministerio de Gobernación

PNC, MINDEF, MP, PROVIAL, OJ, PGN, PM, PMT.

Combate de incendios estructurales



SE-CONRED, CONAN, INAB

CVB, CBM, ASONBOMD, MINDEF, MAGA, MARN, ANAM, INSIVUMEH, DIPRONA, PNC

OPERACIONES



## LOGÍSTICA

22

¿Qué hace la sección de LOGÍSTICA?

No, estoy seguro qué hacen?

es el grupo que se encarga de que **todo lo que se necesita llegue** a su destino como los alimentos y la ropa.

Es asegurar de que **todo llegue al lugar correcto, en el momento correcto y de la mejor manera.**

12

*Sigamos aprendiendo*

23

¿Sabes quiénes integran la sección de LOGÍSTICA?

No, estoy seguro quienes la integran?

# LOGÍSTICA

## Obras públicas



Ministerio de Comunicaciones  
Infraestructura y Vivienda (CIV)

MICUDE, MINDEF,  
SCPED, MIDES, INE

## Gestión de transporte



Ministerio de la Defensa  
(MINDEF)

CIV, MINGOB

## Gestión de maquinaria y equipo



Ministerio de Comunicaciones  
Infraestructura y Vivienda (CIV)

MINDEF

## Coordinadora de ayuda y asistencia humanitaria



Ministerio de Finanzas  
(MINFIN)

CORFINA, SEGEPLAN

## ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

25

¿Qué hace la sección de ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS?

No, estoy seguro qué hacen?

es el grupo que se encarga de **cuidar el dinero del país, planean cómo usarlo de la mejor manera y asegurarse de que siempre haya suficiente para lo que el Gobierno necesitan hacer.**

14

*Sigamos aprendiendo*

26

¿Sabes quiénes integran la sección de ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS?

No, estoy seguro qué hacen?

# ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Coordinación de recursos financieros



CORFINA, SEGEPLAN.



¿Sabes cómo se organiza la CONRED?

No, ¿cómo está organizada?

La CONRED está conformada por diferentes grupos que trabajan para protegernos de los desastres.



En cada nivel, la CONRED territorial es presidida por la autoridad de más alto rango.

1.	Consejo Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED)	Este es el grupo más importante de la CONRED. Ellos <b>toman las decisiones</b> más grandes.	CONRED	El Presidente en caso se requiere declarar un Estado de Calamidad, o solicitar ayuda Internacional.
2.	Junta y Secretaría Ejecutiva. (SE-CONRED)	Este grupo se encarga de que <b>todo funcione bien en la CONRED</b> y sigue las decisiones del Consejo Nacional.	SE-CONRED	EL Secretario Ejecutivo de CONRED.
3.	Coordinadora <b>Regional</b> . (CORRED)	Este grupo trabaja en las diferentes <b>regiones del país</b> para coordinar la ayuda y prevenir desastres.	CORRED	Es el <b>delegado regional</b> de la CONRED.
4.	Coordinadora <b>Departamental</b> . (CODRED)	Cada departamento de Guatemala tiene su propio grupo para <b>manejar desastres a nivel local</b> .	CODRED	A nivel del departamento, es el <b>gobernador</b> .
5.	Coordinadora <b>Municipal</b> . (COMRED)	<b>En cada municipio hay un grupo</b> que ayuda a las personas a estar preparadas y responder ante desastres.	COMRED	A nivel municipal, es el <b>ALCALDE</b> .
6.	Coordinadora <b>Local</b> . (COLRED)	Este es el grupo que <b>trabaja directamente en las comunidades</b> y pueblos para ayudar y proteger a las personas.	COLRED	<b>Alcalde Auxiliar</b> o la autoridad comunitaria del <b>COCODE</b> u otra que la comunidad haya designado.

A NIVEL NACIONAL



REGIÓN



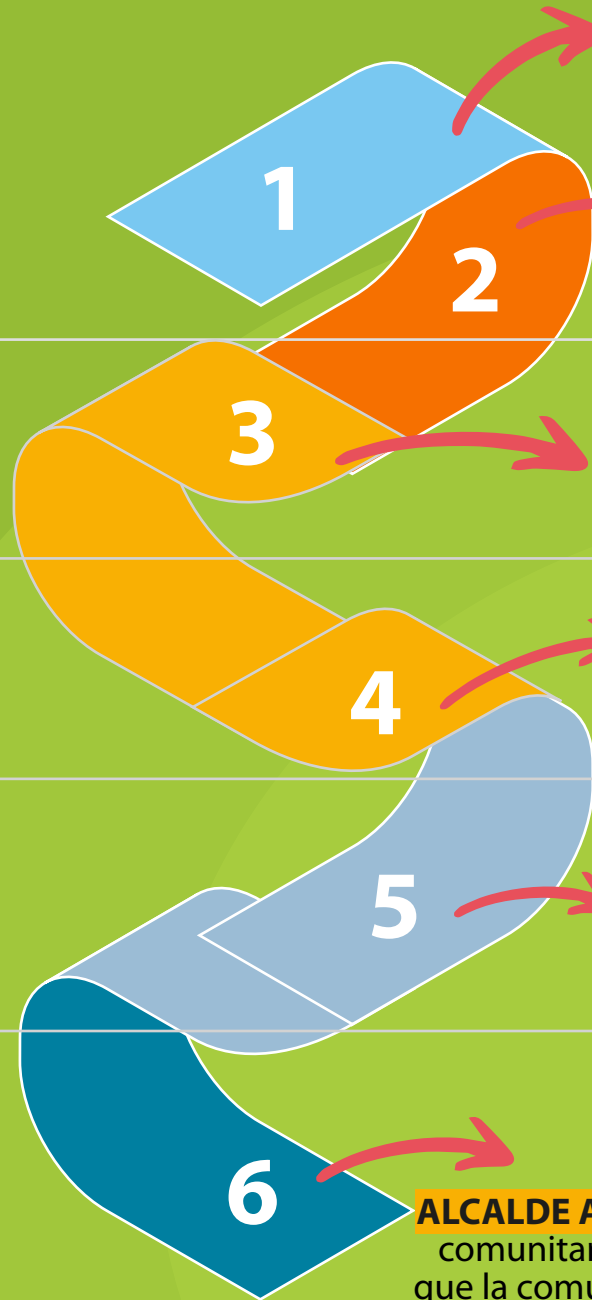
DEPARTAMENTAL



MUNICIPAL



COMUNITARIO



**CONRED**

**EI PRESIDENTE** en caso se requiere declarar un Estado de Calamidad, o solicitar ayuda Internacional.

**SE-CONRED**

EL **SECRETARIO EJECUTIVO** de CONRED.

**CORRED**

Es el **DELEGADO REGIONAL** de la CONRED.

**CODRED**

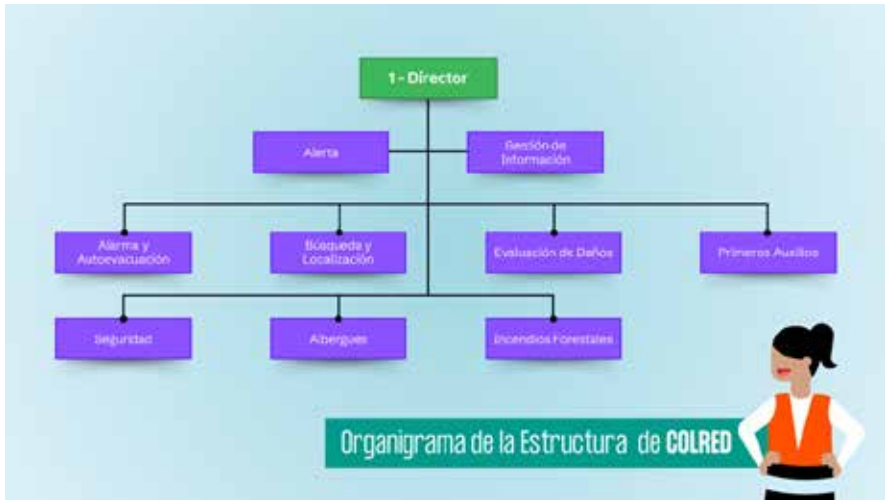
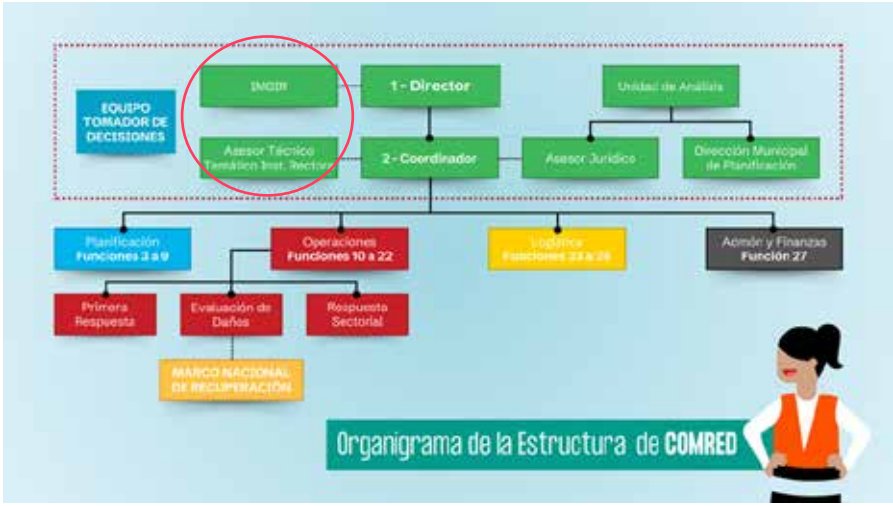
A nivel del departamento, es el **GOBERNADOR**.

**COMRED**

A nivel municipal, es el **ALCALDE**.

**COLRED**

**ALCALDE AUXILIAR** o la autoridad comunitaria del **COCODE** u otra que la comunidad haya designado.





# PARTE 3

la COLRED y apoyo  
en emergencias

32

### ¿Qué es lo que hace la COLRED?

Su principal tarea consiste en efectuar la primera respuesta ante emergencias.

Ahora con la ampliación del enfoque hacia la Gestión de Riesgos, se espera que las COLRED realice un papel más protagónico con incidencia en las autoridades de los niveles superiores para lograr que se escuchen y atiendan nuestras necesidades para reducir los niveles de riesgo y los desastres.



33

¿Por qué crees que es importante todo esto?

Para que estemos seguros y podamos recuperarnos rápido

¡Exactamente!  
Las coordinadoras en cada nivel deben cumplir los 6 pasos descritos en el Manual de Referencia para la intervención territorial en Gestión del Riesgo de Desastres, reforzando la cultura de prevención en Guatemala.



34

¿Sabes cómo se conforma una COLRED?

No, ¿cómo se conforma, dime?



20

35

Esta se conforma por 6 pasos

- DIAGNÓSTICO
- SENSIBILIZACIÓN
- PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
- CAPACITACIÓN
- ACREDITACIÓN
- PLAN DE RESPUESTA



# 1 DIAGNÓSTICO

INICIO. Se identifican amenazas y se realiza un análisis de vulnerabilidades.

# 2 SENSIBILIZACIÓN

Emisión de diagnóstico y propuesta de procesos. Capacitación sobre la GIRD en el sector.

# 3 PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

Organización de la Coordinadora. Se definen roles de cada persona involucrada.

# 4 CAPACITACIÓN

Fortalecimiento de capacidades de la GIRD de los integrantes.

# 5 ACREDITACIÓN

Entrega de gafetes con aval de SE-CONRED. La acreditación tiene una duración de 2 años.

# 6 PLAN DE RESPUESTA

Elaboración del Plan de Respuesta con la participación de los miembros.



1.	OBJETIVOS	TEMAS	SUBTEMAS
1.	Fortalecer el conocimiento local de la gestión para la reducción del riesgo de desastres.	Marco conceptual y base legal de la CONRED.	Amenaza Vulnerabilidad Riesgo GRRD y Desarrollo Local Ley 109-96 Código Municipal
2.	Empoderar a las COLRED en el marco legal guatemalteco para incidir en los procesos de desarrollo desde la gestión local del riesgo a desastres.		
3.	Socializar e implementar apropiadamente las señales informativas y preventivas para mitigar, preparar y atender situaciones de emergencia.	Señalización	Rutas de evacuación Instalación (zonas seguras, albergues, primeros auxilios) Señalización
4.	Alertar oportunamente a las comunidades de la proximidad de un evento adverso.	SAT Comunitario	Definición: componente social y componente de instrumentación Tipos de SAT Alertas tempranas
5.	Evaluar las necesidades de la comunidad ante la ocurrencia de un evento adverso.	EDAN	Definición Tipos de EDAN (Evaluación de daños y análisis de necesidades.
6.	Instalar capacidades en los miembros de la COLRED para una adecuada gestión de albergues.	Gestión de albergues	Definición Tipos de albergues Identificación de albergues Administración de albergues Evaluación de funcionamiento
7.	Fortalecer el conocimiento y las prácticas de hombres y mujeres integrantes de la COLRED para enfrentar los efectos del calentamiento global.	Calentamiento global	Cambio climático: definición Reciclaje Acciones de mitigación
8.	Construir escenarios de riesgo según amenazas locales para la elaboración de croquis comunitario de riesgo.	Construcción de escenarios de riesgo y croquis comunitario	Perfil histórico y el calendario histórico Calendario estacional Mapa espacial Mapa de amenazas y vulnerabilidades Mapa de recursos y capacidades
9.	Desarrollar capacidades en los miembros de la COLRED para el ejercicio de sus funciones en las comisiones.	Comisiones y funciones de la COLRED / actores.	Administración de información Servicios de emergencia/ECORED Atención a la población



# PARTE 4

cómo se activa el  
sistema CONRED  
para apoyar

38

¿Sabes cómo se activa el sistema de la CONRED para apoyar a las poblaciones afectadas??

No, estoy seguro cómo se activan?



39

Sigamos aprendiendo

Siiiiiiii





### ¿Cómo se activa?



Al momento de un **RED se ACTIVA** la **COLRED** da una **RESPUESTA LOCAL** inmediata.

Si ésta sobrepasa las capacidades locales, se solicita el apoyo de la **MUNICIPALIDAD** correspondiente.



Se **activa la COMRED** para atender una o varias comunidades que registren daños por la situación RED.

Si ésta sobrepasan las capacidades MUNICIPALES, se activa el siguiente nivel.



Cuando se registran **daños en uno o varios municipios se activa la CODRED.**

Si ésta se sobrepasa de sus capacidades, se activa el siguiente escalón.



La **CORRED** se activa cuando uno o varios departamentos de su jurisdicción registran daños por eventos RED y si se sobrepasa su capacidad de respuesta, se acude al nivel nacional.



El **coordinador local de la COLRED** de la comunidad o el **ALCALDE**, debe **ACTIVAR EL SISTEMA.**

Sea para resolver localmente por los propios medios que dispone la comunidad, o para pedir asistencia a nivel municipal COMRED.



En paralelo, **SE-CONRED** activa los **ERI** que se ponen en **apresto para salir** en apoyo al COE que lo requiera.

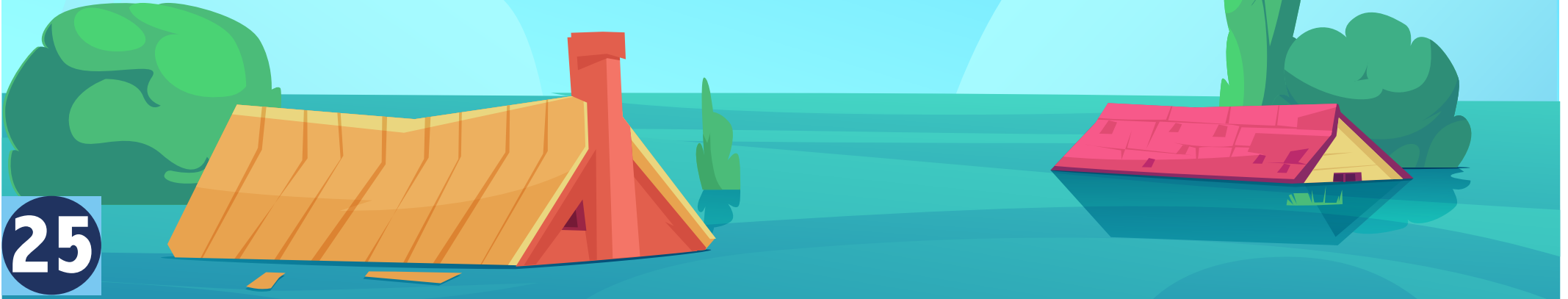


Una de las **funciones clave** de los **COLRED es contribuir con la alerta temprana**, y la **identificación de daños** que alimentan la información de los niveles superiores y los EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA-ERI-.



Los **ERI** actúan en respuesta a lo que el Plan Nacional de Respuesta establece y a lo que demandan las estructuras organizativa.

Para responder a una situación de **Riesgo, Emergencia o Desastre -RED-**, hay una **respuesta escalonada**, que debe ocurrir a **nivel local, municipal departamental, regional y nacional.**



41

¿Sabés quién es la persona encargada de solicitar ayuda y a quién se debe solicitar apoyo al momento de una emergencia?

No, ¿cómo solicito ayuda al momento de una emergencia?

La persona encargada de solicitar ayuda en cada nivel del sistema **CONRED** es el **COORDINADOR** de cada nivel.

42

¿A quién se acude a nivel comunitario?

¿Quién es?

En el caso de la COLRED, sería **ALCALDE AUXILIAR** o la **autoridad comunitaria del COCODE** u otra que la comunidad hay designado para el tema de desastres. Los coordinadores de la COLRED solían estar registrados en la municipalidad.

43

Hagamos un repaso ¿A quienes debemos acudir para emergencias?

Para que todo salga bien y no haya tantos problemas

En el municipio **ALCALDE**, en el departamento el **GOBERNADOR**, en el región el **DELEGADO REGIONAL**, a nivel nacional al **Secretario Ejecutivo de CONRED**.

## Funciones de la MUNICIPALIDAD



Las compras de **ALIMENTOS** que hace **CONRED** son **centralizadas** y se distribuyen a **bodegas regionales de CONRED**.

Es el nivel **REGIONAL o DEPARTAMENTAL** el que autoriza que se use lo **ALMACENADO** en las **BODEGAS**.



Las **MUNICIPALIDADES** son **autónomas**, **no tienen que esperar** necesariamente a que se **ACTIVE** el sistema **CONRED** para **ACTUAR**.



Dada la autonomía municipal, y su responsabilidad, **la MUNICIPALIDAD sí puede ASIGNAR RECURSOS** para enfrentar desastres, pero no hay protocolos específicos.



Una recomendación es que hay que entrar en una **ALIANZA con CONRED** para **fortalecer el nivel local y el municipal**.

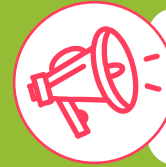
# DENUNCIAR

46

45

¿Sabes qué debemos hacer si no hay respuesta del sistema CONRED?

No, ¿Qué tenemos que hacer?



Denunciar a todo nivel.



Los lugares para la denuncia pueden ser los medios de comunicación, redes sociales, autoridades municipales y departamentales.



La Procuraduría de los Derechos Humanos, la Presidencia de la República de Guatemala que es la cabeza superior del sistema CONRED.



Puede crearse una estrategia de incidencia de la COLRED para activar el sistema.

¿A dónde me puedo comunicar en caso de emergencia?



Número de emergencia de CONRED **119**.

Puedes llamar al teléfono 119 es de CONRED



Página web.  
[www.conred.gob.gt](http://www.conred.gob.gt)

Puedes ingresar a su página en internet



Página web de la CONRED  
[www.conred.gob.gt](http://www.conred.gob.gt)  
Directorio básico de números de emergencia

Puedes ingresar a su página en internet al directorio de emergencias

28

47





# PARTE 5

definiciones



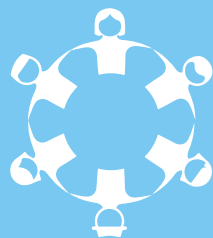
Síguenos



[www.vigilanciaysalud.org](http://www.vigilanciaysalud.org)



[www.cegss.org.gt](http://www.cegss.org.gt)



**REDC  
SALUD**

Red de Defensores y Defensoras  
Comunitarios por el Derecho a la Salud



**CEGSS**

Centro de estudios para la equidad y gobernanza  
en los sistemas de salud